

保護者からの事業運営に関する自己評価集計表

事業所名: 放課後等デイサービスひかり高須
 評価実施日: 2024年11月21日(木)～2024年12月13日(金)

平素より当事業所をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、
 頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

		チェック項目	保護者さまからのご意見		事業所での改善策について	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、子どもの安心・安全を考えた環境づくりを行ってまいります。
		はい	36	87.8%		
		どちらともいえない	1	2.4%		
		いいえ	4	9.8%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				すべての職員に対し、月に1回の継続的な研修を行っております。子ども一人ひとりに対して対応ができるよう、引き続き職員の配置を考えてまいります。
		はい	34	82.9%		
どちらともいえない		1	2.4%			
	いいえ	6	14.8%			
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				広島県福祉のまちづくり条例において適合施設と認定を受けております。サポートが必要な場合がありますら、遠慮なくお申し出ください。	
	はい	35	85.4%			
	どちらともいえない	0	0.0%			
	いいえ	6	14.8%			
適切な支援の提供	④	「ひかり」では、子どもは安心して過ごすことができるか				引き続き、子どもの安心・安全を考えた環境づくりと対応を行ってまいります。
		はい	38	92.7%		
		どちらともいえない	0	0.0%		
		いいえ	3	7.3%		
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*)が作成されているか				子ども一人ひとりに合わせた目標設定をしております。個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたら遠慮なくお申し出ください。
		はい	41	100.0%		
		どちらともいえない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%			
⑥	活動プログラム(*)が固定化しないよう工夫されているか				お知らせくださる様子では色々な事をしているように思いますが、今回はこんなことをしますとか今月はこういうことを取り組みますとか予定表的なものは無いと思います。	
	はい	36	87.8%			
	どちらともいえない	0	0.0%			
	いいえ	5	12.2%			
⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				地域交流については、ご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施しておりませんので、個々の状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたします。ご要望がございましたらお申し出ください。	
	はい	8	19.5%			
	どちらともいえない	11	26.8%			
	いいえ	22	53.7%			
環境・体制整備	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
		はい	40	97.6%		
		どちらともいえない	0	0.0%		
		いいえ	1	2.4%		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				直接お会いする機会が少ない保護者につきましては、月1回以上の報告ができるよう体制を整えてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
		はい	36	87.8%		
		どちらともいえない	0	0.0%		
		いいえ	5	12.2%		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				療育後に保護者と話す時間を設けており、ご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
		はい	34	82.9%		
		どちらともいえない	1	2.4%		
		いいえ	6	14.8%		
⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				保護者からご要望がございましたら開催を検討いたしますので、是非ご意見いただければと思います。	
	はい	14	34.1%			
	どちらともいえない	5	12.2%			
	いいえ	22	53.7%			
⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				ご迷惑をおかけしております。請求につきましては、ダブルチェック体制を整えるとともに、ご質問があった場合には迅速に回答できるよう努めてまいります。また、事業所に受付者・解決責任者を擔任しており、ご意見についての受付体制を整えております。事業所内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。	
	はい	29	70.7%			
	どちらともいえない	1	2.4%			
	いいえ	11	26.8%			
⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				子ども・保護者の状況に応じて、視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
	はい	34	82.9%			
	どちらともいえない	2	4.9%			
	いいえ	5	12.2%			
⑭	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				会報はいただきますが、行事予定や自己評価の結果の発信はありますか？	
	はい	34	82.9%			
	どちらともいえない	0	0.0%			
	いいえ	7	17.1%			
⑮	子どもの療育での様子について月1回以上職員から報告があるか				引き続き、月1回以上の報告ができるよう体制を整えてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
	はい	37	90.2%			
	どちらともいえない	0	0.0%			
	いいえ	4	9.8%			

	職員から毎月1回以上の報告があることで、子どもの療育での様子は把握しやすくなったかどうか			成果伝達がいつも「楽しく仲良く遊べていました」なのでも伝わっていない。	子ども一人ひとりのニーズに合わせて長期目標と短期目標を設定した、個別支援計画を策定しています。個別支援計画に基づいて、療育の様子をご報告いたします。
	はい	37	90.2%		
	どちらともいえない	1	2.4%		
	いいえ	3	7.3%		
	職員の言葉遣いや態度、服装などが適切か				引き続き、丁寧な対応を心がけていきます。
	はい	39	95.1%		
	どちらともいえない	1	2.4%		
	いいえ	1	2.4%		
	職員のふるまいや言葉づかい(敬語)から信頼感を持てるか				引き続き、丁寧な対応を心がけていきます。
	はい	39	95.1%		
	どちらともいえない	1	2.4%		
	いいえ	1	2.4%		
	個人情報に十分注意しているか				個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	はい	41	100.0%		
	どちらともいえない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。情報提供については、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。
	はい	38	92.7%		
	どちらともいえない	2	4.9%		
	いいえ	1	2.4%		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				非常災害の発生に備え、年1回避難訓練を実施しております。事業所内には避難場所を掲示しておりますのでご確認ください。
	はい	26	63.4%		
	どちらともいえない	3	7.3%		
	いいえ	12	29.3%		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか				子どもの好き・得意を活かし、自己肯定感の向上につなげられるよう、引き続き努めてまいります。
	はい	32	78.0%		
	どちらともいえない	1	2.4%		
	いいえ	8	19.5%		
	事業所の支援に満足しているか				子どもの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	はい	35	85.4%		
	どちらともいえない	1	2.4%		
	いいえ	5	12.2%		
	子どもはひかりの職員を信頼しているか				子どもの好き・得意を活かしていくとともに、子どもの安心・安全につながるよう、引き続き努めてまいります。
	はい	36	87.8%		
	どちらともいえない	1	2.4%		
	いいえ	4	9.8%		
	「保護者」さまはひかりの職員を信頼しているか				子どもの好き・得意を活かしていくとともに、子どもの安心・安全につながるよう、引き続き努めてまいります。
	はい	36	87.8%		
	どちらともいえない	0	0.0%		
	いいえ	5	12.2%		
「お子さま」はひかりの療育をどの程度楽しんでますか？当てはまるものを1つお選びください。					子どもの好き・得意を活かし、自己肯定感の向上につなげられるよう、引き続き努めてまいります。
とても楽しんでいる	27	65.9%			
やや楽しんでいる	9	22.0%			
どちらともいえない	4	9.8%			
あまり楽しんでいる	1	2.4%			
まったく楽しんでいる	0	0.0%			
欠席した場合に振替や補填利用の案内があった場合、利用したいですか。					
はい	20	71.4%			
いいえ	4	14.3%			
どちらともいえない	4	14.3%			
利用を始めてから、子どもの成長を感じるかどうか				自分の言葉で思いを伝えている姿や、自分で通所するようになったこと。 先生方から子どもの様子を教えてもらったとき。	子ども一人ひとりに合わせたプログラム内容の実施や成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
とても感じる	17	42.5%			
ある程度感じる	18	45.0%			
どちらともいえない	4	10.0%			
あまり感じない	1	2.5%			
まったく感じない	0	0.0%			