

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスひかりワークス高須		
○保護者評価実施期間	2025年11月19日	～	2026年1月9日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	52	(回答者数) 38
○従業者評価実施期間	2026年1月29日	～	2026年1月29日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月29日		

○
分

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別支援計画の納得度(100%)	保護者やお子様の困り感に耳を傾け、お子さまの強みにも焦点を向け、計画作成に取り組んでいる。各児童に合わせたオーダーメイドの支援を徹底している。	保護者やお子様のニーズを踏まえ引き続き充実した計画内容にしていく。
2	職員の質と信頼関係(92.11%～97.37%)	日頃から職員教育(接遇や倫理観)に力を入れ、子ども一人ひとりに寄り添う姿勢を心がけています	スケジュールの確実な遂行:「送迎場所の間違い」「予約の把握漏れ」という具体的な指摘がありました。 対策案:ダブルチェック体制の強化や、職員全体での送迎確認等対策を講じ対応させていただいております
3	子どもの成長実感(81.58%)	職員が子どもの特性をポジティブに捉え、保護者の心理的負担を軽減するファミリー支援を意識的に行っている	プログラム内容が固定化していると感じる層に対し、その子とその活動(課題等)を選んでいる理由や、活動中の小さな変化についてももう一歩踏み込んで共有して成長をお伝えしていきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	インクルージョンと保護者交流	意識付けの不十分さ	地域との交流や、気軽に参加できる「茶話会」などの企画を検討していきます
2	環境面・安全管理の周知不足	「整備・実施はしているが、発信が届いていない」という情報のミスマッチが要因です。	会報やHP等、SNSなど報告・周知するよういたします。
3	利用への楽しみ	お子さまの楽しみや興味に結び付けたサービスの不足	子ども一人ひとりの興味や関心を把握し楽しみにつながるよう努めてまいります。