

保護者からの事業運営に関する自己評価集計表

事業所名: 放課後等デイサービスひかりワークス高須
評価実施日: 2026年1月28日

平素より当事業所をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に厚生労働省に提出致します。今後引き続き皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

チェック項目	集計結果	保護者さまからのご意見	事業所での改善策について	
環境・体制整備について	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 78.95% いいえ 2.83% どちらともいえない 18.42%		法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、子どもの安心・安全を考えた環境づくりを行ってまいります。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 78.95% いいえ 2.83% どちらともいえない 18.42%	・どのような専門性から担当者が変わったかの説明はないように思います	すべての職員に対し、月に1回の継続的な研修を行っております。職員の専門性が伝わるよう日々の支援を通して連絡報告させていただきます。子ども一人ひとりに対して対応ができるよう、引き続き職員配置を考えてまいります。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 63.16% いいえ 5.26% どちらともいえない 31.58%	・施設内のバリアフリーは意識したことがなくわかりません。 ・施設内の環境は説明会の時に拝見しましたが、活動中の状況がわかりませんのでどちらともいえないにさせていただきます	階段の段差が高いですが、手すりや滑り止めが付いております。必要がありましたらサポートいたしますので、お声がけください。
	④「ひかり」では、子どもは安心して過ごすことができるか	はい 89.47% いいえ 2.83% どちらともいえない 7.89%		引き続き、子どもの安心・安全を考えた環境づくりするとともに、子どもの好き・興味に合わせたプログラム内容を考えてまいります。
適切な支援の提供について	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(1)が作成されているか	はい 100.00% いいえ 0.00% どちらともいえない 0.00%		子ども一人ひとりに合わせた目標設定をして、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	⑥活動プログラム(2)が固定化しないよう工夫されているか	はい 76.32% いいえ 0.00% どちらともいえない 23.68%	・卓球やクッキング、検索してみる、話す(相談)など様々な活動をしていただいております。 ・活動プログラムについて本人はしたいことがないためだいたいいつも同じ事をしていられることと ・活動プログラムは本人が職員とすることを嫌がり拒否しているとのこといつも学校の課題をしているそうです	引き続き、子ども一人ひとりの特性・興味関心に合わせて、楽しく過ごせる教育を行えるようお子様にアプローチしてまいります。
	⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 23.68% いいえ 65.32% どちらともいえない 50.00%	・わかりません。障害ある方と接するとかの内容は聞いたことがありません	季節に合わせて、地域の方にお声がけしイベントに参加いただいております。交流については、ご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施しておりませんので、個々の状況に応じて、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者への説明等について	⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 100.00% いいえ 0.00% どちらともいえない 0.00%		契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 92.11% いいえ 2.83% どちらともいえない 5.26%	・いつも子どもの様子をしっかりと見て寄り添ってきているので、子どもも先生方から出来事や思いを話したりできるようになったと思います。ありがとうございます。	直接お会いする機会の少ない保護者につきましては、月1回以上の報告ができるよう体制を整えてまいります。それ以外の時間でも、気になる場合はスタッフまでお声掛けください。
	⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 81.58% いいえ 2.83% どちらともいえない 15.79%		療育後に保護者と話す時間を設けております。また、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	⑪父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 34.21% いいえ 31.58% どちらともいえない 34.21%	・父母の会、保護者会はないけどフォーラムがある(参加できてないけど)避えに行く時など知り合ったお母さんと話せるようになった ・なかなか難しいとは思いますが、他の保護者の方と話ながらできる場があると嬉しいです。	保護者からご要望がございましたら開催を検討いたしますので、是非ご意見いただければと思います。
	⑫子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に苦情・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 73.68% いいえ 2.83% どちらともいえない 23.68%	・我が家からは子供から保護者から苦情を入れる事態が発生していませんが、いざという時に備えておきたいです。	事業所に受付者・解決責任者を選任しており、ご意見についての受付体制を整えております。迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	⑬子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 84.21% いいえ 5.26% どちらともいえない 10.53%	・子どもの意思の疎通や情報伝達とは何をさしますか？	子ども、保護者の状況に応じて、視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 84.21% いいえ 2.83% どちらともいえない 13.16%	・業務に関する自己評価とは???	2か月に一度活動や行事内容を記載したおたよりを配布しております。引き続き、わかりやすい情報伝達に努めてまいります。ホームページで職員の自己評価や保護者様の評価について公表させていただきます。
	⑮子どもの療育での様子について月1回以上職員から報告があるか	はい 76.32% いいえ 5.26% どちらともいえない 18.42%		全ての利用者様に月1回以上の報告ができるよう体制を整えてまいります。それ以外の時間でも、気になる場合はスタッフまでお声掛けください。
	⑯職員から毎月1回以上の報告があることで、子どもの療育での様子は把握しやすくなったか	はい 76.32% いいえ 2.83% どちらともいえない 21.05%		個別支援計画の目標設定に基づいて、療育の様子を分かりやすくご報告いたします。
	⑰職員の言葉遣いや態度、服装などが適切か	はい 94.74% いいえ 2.83% どちらともいえない 2.83%		引き続き、丁寧な対応を心がけていきます。
非常時等の対応について	⑱職員のふるまいや言葉づかい(敬語)から信頼感を持てるか	はい 94.74% いいえ 0.00% どちらともいえない 5.26%		引き続き、丁寧な対応を心がけていきます。
	⑲個人情報に十分注意しているか	はい 97.37% いいえ 0.00% どちらともいえない 2.83%		個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応をしております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
満足度について	⑳緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 86.84% いいえ 2.83% どちらともいえない 10.53%		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。情報提供については、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。
	㉑非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 65.79% いいえ 10.53% どちらともいえない 23.68%	・避難訓練やっているのかは聞いたことがない ・訓練はいつ行われていますか？	非常災害の発生に備え、年2回避難訓練を実施しております。事業所内には避難場所を掲示しておりますのでご確認ください。実施を確認できるよう事業所よりお知らせいたします。
	㉒子どもは通所を楽しみにしているか	はい 78.95% いいえ 2.83% どちらともいえない 18.42%		子どもの好き・得意を活かし、利用の楽しみにつなげるよう、引き続き努めてまいります。
	㉓事業所の支援に満足しているか	はい 84.21% いいえ 2.83% どちらともいえない 13.16%	・親は本人の良い所を知ってはいても、つい出来ないところやダメなところまで指摘してしまうが、週1で娘の良い所を伝えてくれる職員さんのお陰で、そうだった。この子はこんな所もある子だった。と思っ出さずとも出来る。親子関係も良くなる。子の良い所を認めてもらえて、親としても嬉しい	子どもの一人一人にあった学びや成長機会に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	㉔子どもはひかりの職員を信頼しているか	はい 86.84% いいえ 2.83% どちらともいえない 10.53%		子どもの好き・得意を活かしていくとともに、子どもの安心・安全につながるよう、引き続き努めてまいります。
	㉕「保護者」さまはひかりの職員を信頼しているか	はい 92.11% いいえ 0.00% どちらともいえない 7.89%	・子供は通所をとても楽しみにしていますが、長期休みとの兼ね合い、療育の三利用の際に、ご利用自体の把握がなかなかつらいうる気持ちで徐々に変わって気持ちの切り替えが難しく、親は子供が持ち帰るはずの不安が募り、心配になります。そこだけ、なかなか言葉が通じません。 ・職員の方、いつも笑顔で挨拶してくださるので印象が良いです。もっと話す機会があるといいなと思う。顔はわかるが、名前がわからない方もいる。いつもありがとうございます。	お子さまが通所を楽しみにしていただいているにもかかわらず、ご利用日や送迎の遅れを生じさせ、ご不安や悲しい思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。その後、情報の遅れによる子へのフォロー体制づくり、日々の職員での職員全体での連絡等対応を徹底し対応させていただきます。今後ともお気づきの点がございましたらいつでもお気軽にご相談いただけますと幸いです。
	㉖「お父さま」はひかりの療育をどの程度楽しんでますか？当ではまるものを1つお選びください。	とても楽しんでいる 42.11% やや楽しんでいる 42.11% どちらともいえない 13.16% あまり楽しんでいる 2.83% 全く楽しんでいない 0.00%		引き続き、子ども一人ひとりの特性・興味関心に合わせて、楽しく過ごせる教育を行えるようお子様にアプローチしてまいります。
	㉗欠席した場合に振替や補填利用の案内があった場合、利用したいですか。	はい 63.16% いいえ 10.53% どちらともいえない 26.32%		子ども一人ひとりに合わせたプログラム内容の実施や成長機会に貢献できるよう

	<p>靠利用を始めてから、子どもの成長を感じるかどうか</p>	<p>とても感じる 31.58% ある程度感じる 50.00% どちらともいえない 18.42% あまり感じない 0.00% 全く感じない 0.00%</p>	<p>引き続き努めてまいります。</p>
	<p>靠のようなときに、お子さまの成長を実感するかご記載ください。</p>	<p>・家族、友達以外にも自分の気持ち、意見を伝えられるようになってきたとき。 ・感情のコントロール ・報・連・相 ・他人のことも考えるようになってきた ・他人の思いや言葉づかいが変わりました ・利用開始前は墨ぎ込んでいたが、本来の明るさを取り戻した。本人の良い特性をピックアップして引き上げてくれるので、自己肯定感が上がっている。 ・自己発言が増えている印象 ・自分の意見を言うようになった ・質問をした時に返事が返ってくるが増えたと思います。積極的に、考えたことを伝えてくれるようになったと思います。 ・お迎えに間に合うように自分で準備をしている。 ・周りの友達と協調性を持てるようになった。 ・自分の思いを伝える表現が増えたとき。 ・楽しかった内容などを伝えてくれる。自発でやることがほとんどなので意欲的。自分の大切な居場所だと意識して取り組んでる姿 ・外出出来るようになった ・いろいろな事が出来るようになった事 ・まずは自分で考えて伝えてくれる事が増えた ・挨拶や言葉数が増える気がします ・買い物会計をするとき、こなれてきた気がします ・利用当初に比べて、自分から発言する力がついてきたと思います ・学校では難しい事もひかりでは出来るようになってる事です。今後は、ひかり以外の場所でもできるようにしてもらえればと思います ・親や血縁者以外の方への自己表現が良くも悪くもですが、出来ていることに成長を感じる。 ・人の役に立ってた事を喜んでる時 ・他人との関わりが適切にされていると報告を受けた時 ・嫌なことがあったら避けよう逃げようとする子なので日々頑張っているように思います ・自分で時間を守ってワークスを利用しているところや必要なことを本人が親に伝えられるところ</p>	