

保護者からの事業運営に関する自己評価集計表

事業所名: 放課後等デイサービスひかり
評価実施日: 2026年1月28日

平素より当事業所をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日も協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

	チェック項目	集計結果	保護者さまからのご意見	事業所での改善策について
環境・体制整備について	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 94.55% いいえ 0.00% どちらともいえない 5.45%		法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、子どもの安心・安全を考えた環境づくりを行ってまいります。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 89.09% いいえ 0.00% どちらともいえない 10.91%		平日は個別保育に対応できる人員を確保しております。またすべての職員に対し、月に1回の継続的な研修を行っております。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 67.27% いいえ 5.45% どちらともいえない 27.27%		建物の構造上、階段のみのため、安全にご利用できるよう手すりや滑り止めの設置を行っております。保護者様からのご意見は職員がサポートいたします。
	④「ひかり」では、子どもは安心して過ごすごことができているか	はい 100.00% いいえ 0.00% どちらともいえない 0.00%	・木曜日(利用日)、楽しみにしています ・「自分」を出すことも出来ているようで、楽しく過ごせているのでありがたいです。	引き続き、子どもの安心・安全を考えた環境づくりと対応を行ってまいります。
適切な支援の提供について	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(1)が作成されているか	はい 96.36% いいえ 0.00% どちらともいえない 3.64%		子ども一人ひとりに合わせた目標設定をしており、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	⑥活動プログラム(2)が固定化しないよう工夫されているか	はい 83.64% いいえ 0.00% どちらともいえない 16.36%	・何をしているのか、特に本人も話をしないし、聞いても「んー」で、終わるのでこちらが把握できるのは限界があるのかな。と、思います。	定期的なイベントを開催したり、新しい玩具を導入し、活動内容に変化を持たせるよう工夫をしております。引き続き、子ども一人ひとりの特性、興味関心に合わせて、楽しく過ごせる保育を準備するよう努めてまいります。指導内容にご不明点やご要望などありましたら、お申し出ください。
	⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 25.45% いいえ 16.36% どちらともいえない 58.18%		地域交流については、ご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施しておりませんので、個々の状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたします。ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者への説明等について	⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 85.45% いいえ 0.00% どちらともいえない 14.55%		契約時にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 87.27% いいえ 0.00% どちらともいえない 12.73%		保育後に直接お会いできる保護者にはその都度ご報告をしております。また直接お会いする機会が少ない保護者につきましては、月1回以上の報告ができるよう体制を整えてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 81.82% いいえ 3.64% どちらともいえない 14.55%		保育後に保護者と話す時間を設けており、ご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	⑪父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 21.82% いいえ 27.27% どちらともいえない 50.91%	・保護者同士の交流が増えるかと嬉しいです。	ご要望がございましたら開催を検討いたしますので、是非ご意見をいただければと思います。
	⑫子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 74.55% いいえ 1.82% どちらともいえない 23.64%		事業所に受付者・解決責任者を選任しており、ご意見についての受付体制を整えております。事業所内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。
	⑬子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 89.09% いいえ 0.00% どちらともいえない 10.91%		子ども・保護者の状況に応じて、視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 76.36% いいえ 1.82% どちらともいえない 21.82%		2か月に一度のおたよりを配布しております。引き続き、わかりやすい情報伝達に努めてまいります。自身の自己評価や保護者様の評価につきましてはホームページで公表させていただきます。
	⑮子どもの保育での様子について月1回以上職員から報告があるか	はい 90.91% いいえ 3.64% どちらともいえない 5.45%		引き続き、月1回以上の報告ができるよう体制を整えてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	⑯職員から毎月1回以上の報告があることで、子どもの保育での様子は把握しやすくなったかどうか	はい 87.27% いいえ 1.82% どちらともいえない 10.91%		子ども一人ひとりのニーズに合わせて長期目標と短期目標を設定した、個別支援計画を策定しています。引き続き、個別支援計画に基づいて、保育の様子をご報告いたします。
	⑰職員の言葉遣いや態度、服装などが適切か	はい 94.55% いいえ 0.00% どちらともいえない 5.45%		引き続き、丁寧な対応を心がけていきます。気になることがございましたら遠慮なくお声がけください。
非常時等の対応について	⑱職員のふるまいや言葉づかい(敬語)から信頼感を持てるか	はい 96.36% いいえ 1.82% どちらともいえない 1.82%		引き続き、丁寧な対応を心がけていきます。
	⑲個人情報に十分注意しているか	はい 92.73% いいえ 0.00% どちらともいえない 7.27%		個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
非常時等の対応について	⑳緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 63.64% いいえ 5.45% どちらともいえない 30.91%		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。情報提供については、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。
	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 67.27% いいえ 1.82% どちらともいえない 30.91%		非常災害の発生に備え、年2回避難訓練を実施しております。実施後は保護者にご報告ができるよう体制作りにも努めてまいります。
	㉒子どもは通所を楽しみにしているか	はい 85.45% いいえ 14.55% どちらともいえない		子どもの好き・得意を活かし、楽しんでいただけるよう努めてまいります。
	㉓事業所の支援に満足しているか	はい 83.64% いいえ 14.55% どちらともいえない		子どもの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう努めてまいります。
	㉔子どもはひかりの職員を信頼しているか	はい 96.36% いいえ 0.00% どちらともいえない 3.64%		子どもの好き・得意を活かしていくとともに、子どもの安心・安全につながるよう、引き続き努めてまいります。
	㉕「保護者」さまはひかりの職員を信頼しているか	はい 94.55% いいえ 0.00% どちらともいえない 5.45%		今後も保護者の方と情報を共有しながら、子どもの成長を促せるよう努めてまいります。今後ともお気づきの点がございましたらいつでもお声がけいただけます。
	㉖「おきなま」はひかりの保育をどの程度楽しんでますか? 7当てはまるものを1つお選びください。	とても楽しんでいる 74.55% やや楽しんでいる 21.82% どちらともいえない 3.64% あまり楽しんでいる 0.00% 全く楽しんでいる 0.00%	・担当の先生が変更になって子どもが馴染めるか心配していたが、毎回楽しみに通えているので安心しました。引き続き、よろしくお願いたします。	子どもの好き・得意を活かし、楽しんでいただけるよう努めてまいります。
	㉗欠席した場合に振替や補填利用の案内があった場合、利用したかどうか。	はい 81.82% いいえ 5.45% どちらともいえない 12.73%		
	㉘子ども一人ひとりに合わせたプログラム内容の実施や成長実感に貢献できるよ			

<p>満足度について</p>	<p>ご利用を始めてから、子どもの成長を感じるかどうか</p>	<p>とても感じる ある程度感じる どちらともいえない あまり感じない 全く感じない</p> <p>36.36% 50.91% 10.91% 1.08% 0.00%</p>	<p>引き続き努めてまいります。</p>	
	<p>◎どのようなときに、お子さまの成長を実感するかご記載ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・相手の気持ちを少しは考えられるようになったと思います ・勉強面での成長を感じる ・学校でトラブルがなく過ごせる日が多くなってきており、友人との距離感が強めてきているのかなと思います。 ・今まで出来なかった事が少しずつ出来るようになった ・集団の中で、楽しく過ごせるようになっていく ・相手の気持ちを考えられるようになってきた。感情のコントロールができるようになってきた。 ・我慢出来るようになった ・興味を持った物事に自分から手を出すようになった。言葉が増えた。 ・イライラしても我慢できるようになってきている ・先生に近況を話すのを楽しみにしている ・友達に少しだけ自分から声かけができるようになった ・言葉で伝えられない時はジェスチャーで伝えてましたが、今はしっかり言葉で伝えてくれるようになりました。 ・コミュニケーションが以前より取れるようになっていたり、固まることが減った ・自分のやりたいことや今はどうしたいか希望をきちんと伝えていく事。適応しすぎないように自分の事を伝えるようになってきている。 ・置れていないお友達とも関わりを持つことができるようになった。 ・気持ちの切り替えが早くなった。友だちとの関わりが上手になった。 ・自分の意思を伝えやすくなった ・職員の方から療育での様子を聞いている時や、ほかの利用者のお子さんと仲良くしている所をみた時に、コミュニケーションが上手にできるようになったんだなと成長を感じます。 ・知らない人に積極的に挨拶するようになった ・最近ですが、自分が行きたい場所、やりたい事を伝えてくれる様になりました。以前は断られるのを恐れたり、お金の事を心配して遠慮していたのですが、今は断られても積極的に伝えてくれていて、嬉しく思っています ・褒められると肯定感が上がり、意欲的になっている。 ・おちついてきたように思う ・泣いたりせず、言葉で意思表示出来る場面が増えました。また、通じた事で情緒が安定して、笑顔が増えました。個別療育を選択して良かったです。 ・ひかりさんのイベントをご案内いただいた時、自分から「行きたい」と言ってくれる ・積極的に色々できるようになった ・良くも悪くも口が達者だったり、物事への我儘や理解が出来るようになった時。 ・知らないこと、興味あることを再確認できました。 ・今日はひかりで何々をする」と話す様子を見ると、成長を感じます。 ・自分の意見をしっかりと伝えてくれる時 ・社会経験ができる機会が多いので、家でもテイクアウトの注文で支払い等積み重ねの成功で自信付けたんだなと思いました ・先生に自分の話を伝えられたと聞いた時 		